

## **Términos y condiciones del servicio**

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio (en adelante “T&C”) contienen las condiciones generales de uso que constituyen un contrato entre cualquier **Usuario** que desee acceder y/o usar los Servicios proporcionados por **Peibo Link, S.A. de C.V.**, (“**Peibo Link**”) y por otra parte, aceptados por el **Usuario** que en conjunto con **Peibo Link**, serán denominados (las “Partes”), en cuyo caso el **Usuario** estará sujeto a las condiciones generales aquí establecidas y que rigen a dichos Servicios, así como los anexos aplicables a los mismos.

En los presentes T&C se describen los derechos y responsabilidades que tendrán tanto el **Usuario** como **Peibo Link** en el contexto de la prestación de los Servicios por parte de este último, así como las relaciones que las **Partes** entablen a través de los servicios de **Peibo Link**.

El **Usuario** se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos T&C, previo a realizar la solicitud de los servicios de Peibo Link.

### **DECLARACIONES**

- I. Declara **Peibo Link**, por conducto de su representante legal, lo siguiente:
  - a. Ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que cuenta con las autorizaciones y certificados requeridos por las autoridades financieras, así como por las marcas y redes de tarjetas del mercado, cumpliendo con las disposiciones establecidas por la normativa mexicana para ofrecer el servicio de agregador, brindando la aceptación física de pagos con tarjetas de débito, crédito, tarjetas de vales y/o monederos electrónicos a través de enlace de pago en dispositivos móviles dentro del territorio nacional de México
  - b. Es su deseo celebrar el presente contrato con el **Usuario**, con la finalidad de prestarle los diversos servicios financieros a los que hace referencia los presentes T&C.
- II. Declara el **Usuario**, lo siguiente:
  - a. El Usuario declara ser: (i) una persona física, mayor de edad, con capacidad para celebrar los presentes T&C, o (ii) persona moral debidamente constituida conforme las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y que su representante legal goza de las

facultades necesarias para celebrar los presentes T&C, mismas que a la fecha no le han sido revocadas.

- b. Es su deseo celebrar los presentes T&C con **Peibo Link**, de conformidad con los términos y condiciones estipulados en las Cláusulas siguientes, de las cuales, manifiesta en este acto, conocer su contenido y encontrarse de acuerdo con el mismo.

En virtud de la veracidad de las declaraciones anteriores, las **Partes**, convienen en obligarse al tenor de lo dispuesto en las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- CONSENTIMIENTO**

**El Usuario:**

- a. Reconoce que ha leído y manifiesta su consentimiento sobre la aceptación de los presentes T&C y se obliga a cumplir con todas las obligaciones a su cargo,
- b. Declara, según sea aplicable, ser (i) una persona física con capacidad para obligarse conforme a los términos descritos en los presentes T&C, o (ii) una persona moral debidamente constituida conforme a las leyes de México y que goza de facultades suficientes para obligar a la persona moral a cumplir con los términos descritos en los presentes T&C,
- c. Es plenamente responsable del uso del Servicio asociado a su cuenta **Peibo Link**, independientemente de quién lo utilice, y garantiza que las personas bajo su responsabilidad conocen y aceptan los presentes T&C.

Los presentes T&C serán puestos a disposición del **Usuario** en la Plataforma y, en su caso, en los Canales de Instrucción; de igual manera, le serán enviados por correo electrónico al correo que el **Usuario** haya registrado. Sin perjuicio de lo anterior, el **Usuario** podrá consultar un ejemplar de los presentes T&C en la página web.

## **SEGUNDA.- DEFINICIONES.**

Las Partes convienen que, para efectos del presente Contrato, los términos que a continuación se indican, sea en singular o en plural, tendrán los significados que para cada uno de ellos se establece en esta Cláusula, a menos que se definan de otra forma en el cuerpo de los presentes T&C:

- a) **Adquirente:** Significa a quien provee Servicios de pagos al Agregador en las Redes de Pagos con Tarjetas. Asimismo, recibe del Agregador las solicitudes de autorización de Pago con Tarjetas, tramita y dirige a los respectivos Emisores dichas solicitudes a través de la Cámara de Compensación para pagos con tarjetas, recibe las autorizaciones de pago, rechazos de pago, devoluciones y ajustes tramitadas por el Emisor para entregar y liquidar el importe de los pagos con tarjetas.
- b) **Agregador:** Significa el participante en Redes de Medios de Disposición y Pagos con Tarjeta que, al amparo de un contrato de prestación de servicios celebrado con un Adquirente, ofrece a Receptores de Pagos (como el Usuario) el Servicio de aceptación de pagos con tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura de conectadas a dichas Redes. **Peibo Link** es un Agregador de pagos.
- c) **App o aplicación de pagos:** Es la aplicación móvil de **Peibo Link** que se integrará en la Terminal Punto de Venta, la cual se entrega instalada al comercio en la TPV.
- d) **Cámara de Compensación:** Significa la entidad autorizada por el Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o para ser la operadora de un mecanismo de procesamiento centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores solicitudes de autorización, autorizaciones de pagos, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pagos con tarjetas, incluida la compensación.
- e) **Clave:** Es la contraseña alfanumérica que el Usuario genera para el registro y acceso a su dispositivo móvil.
- f) **Cliente:** Es el tercero titular de la tarjeta de crédito, débito y/o prepago.

- g) Contracargo: Es el débito que se hace al **Usuario** por un cargo o transacción de venta con tarjetas que ha sido, o será abonada, y que por algún motivo ha sido cuestionada o no reconocida por el banco emisor, o por el Cliente.
- h) Contraprestación: Es el pago a favor de **Peibo Link** por los Servicios brindados al amparo de los presentes T&C.
- i) CNBV: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- j) Cuenta Bancaria: Significa la cuenta a la cual se depositarán los ingresos netos del Usuario. La cual se encuentra habilitada para recibir los depósitos derivados de las transacciones procesadas y recibidas por **Peibo Link** en nombre y por cuenta del **Usuario** como parte de los Servicios. Única y exclusivamente se aceptarán cuentas de bancos ***nacionales*** o entidades financieras reguladas.
- k) Cuenta LinkPortal: Cuenta electrónica personalizada que la cual el Usuario tendrá la titularidad.
- l) Días Hábiles: Son los días de la semana en que las entidades financieras no estén obligadas a cerrar sus puertas ni suspender sus operaciones de acuerdo con el calendario de la CNBV.
- m) Dispositivos: Son los medios de acceso a la red de pagos con tarjeta, tales como dispositivos electrónicos, teléfonos móviles y programas de cómputo operados por el **Usuario**, para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a una tarjeta.
- n) Emisor: Significa la entidad participante en la Red de Disposición que expide tarjetas y que, a través de la Cámara de Compensación de pagos con tarjeta, recibe las solicitudes de autorización de pago que le dirige el Adquirente y genera las respectivas autorizaciones de pago, rechazos de pagos, devoluciones y ajustes, con el objeto de ser enviados al **Usuario** a través de la Cámara, al Adquirente, y al Agregador que corresponda.
- o) Link de pago: Es el software que permite al **Usuario** compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por **Peibo Link**.

- p) Medios de pago: Herramienta o medio que sea utilizado para realizar una transacción financiera como el pago de un bien o servicio, estos podrán ser físicos o digitales.
- q) Monederos electrónicos y vales de despensa: Instrumentos de pago, ya sean físicos o electrónicos, emitidos por entidades debidamente autorizadas, que permiten almacenar o representar un valor monetario previamente asignado, destinado a la adquisición de bienes y/o servicios, incluidos productos de consumo y despensa, en establecimientos afiliados, conforme a los términos y condiciones del Emisor y a la legislación aplicable.

El Cliente reconoce y acepta que las transacciones realizadas mediante monederos electrónicos emitidos por Edenred estarán sujetas a la aplicación de una tasa adicional sobre la transaccionalidad correspondiente, la cual será informada previamente por **Peibo Link** conforme a las condiciones comerciales vigentes.

- r) Pago con Tarjetas: Significa la entrega de recursos al **Usuario**, derivadas de la aceptación que haya hecho de una tarjeta para cubrir el pago por la venta de un bien, un servicio o por cualquier otro concepto, mediante los cargos correspondientes en la cuenta vinculada a dicha tarjeta y al abono del monto acordado en la Cuenta Bancaria del **Usuario**.
- s) Redes de Disposición: Son el conjunto de personas físicas y morales que permiten la aceptación de pagos con medios diferentes al efectivo (tales como: tarjetas, transferencias, etc.). Estas se componen de Adquirentes, Agregadores, Cámaras de compensación, Emisores, y Clientes.
- t) Servicios Link: Aquellos servicios para el procesamiento de envío y recepción de pagos ofrecidos por **Peibo Link**, que permite al **Usuario** recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a terceros, en forma presencial o remota, con los Medios de pago habilitados.
- u) Tarjetahabiente: Es el titular de la tarjeta susceptible de utilizarse en la red de pagos con tarjeta.
- v) TPV: Terminal Punto de Venta.

w) Usuario: Significa la persona física o moral que con motivo de la celebración de un contrato de prestación de servicios con el Agregador acepta pagos con tarjeta por medio de dispositivos conectados a la red de pagos con tarjetas, que el Agregador ponga a su disposición y es quien inicia la solicitud de autorización a través del Agregador y recibe la aceptación o rechazo de ésta, a través del mismo Agregador.

### **TERCERA.- UTILIZACIÓN DEL SERVICIO.**

Mediante la aceptación de los presentes T&C, **Peibo Link** prestará al **Usuario**, el Servicio Link, aceptación de Pagos con Tarjeta mediante un Lector de Tarjetas.

**3.1 Registro.** Todo **Usuario** que desee adherirse al Servicio Link deberá pasar por el proceso de registro de datos y contacto con un ejecutivo de cuenta, quien realizará el alta del cliente. Para utilizar los Servicios Link, el **Usuario** deberá abrir y mantener una Cuenta Peibo, la cual está registrada ante la CNBV. En esta cuenta, el **Usuario** recibirá los fondos de sus operaciones realizadas mediante el uso del Lector, y permitirá al Usuario identificar la cantidad de fondos generados de las transacciones derivadas de la aceptación de pagos con tarjetas.

El **Usuario** deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones para acceder y utilizar los Servicios de Link. Al hacerlo, autoriza expresamente a **Peibo Link**, durante la vigencia de esta relación, a gestionar los fondos derivados del uso de dichos Servicios. Esta autorización incluye la facultad de recibir, transferir, retener y, en general, disponer de los fondos asociados a su Cuenta Link, con el fin exclusivo de llevar a cabo la liquidación de los pagos realizados por sus Clientes mediante tarjetas.

**3.2 Claves:** El **Usuario** recibirá durante el proceso de registro sus credenciales de acceso a las herramientas, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de esta, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta Link.

**3.3 Infraestructura necesaria:** El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la Página Web LinkPortal®. Para el correcto funcionamiento de la Terminal, es necesario contar con conectividad e Internet.

### **CUARTA.- OPERATIVIDAD DEL SERVICIO.**

Al utilizar el Servicio Link, el **Usuario** otorga de forma irrevocable a **Peibo Link** un mandato para:

- i. Cobrar, recibir, transferir, retener y/o disponer de pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta Bancaria, con el propósito de realizar la liquidación del importe de las compras realizadas por los Clientes del Usuario; y
- ii. Acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria que para dichos fines señale el Usuario, conforme lo establecido en la cláusula 5.

El Usuario entiende y acepta que **Peibo Link** tendrá el derecho de eliminar o agregar Redes de Disposición relacionadas con el uso de tarjetas como medio de pago en cualquier momento y sin previo aviso al **Usuario**, en el entendido que **Peibo Link** sólo procesará las tarjetas que reciban autorización del Emisor.

PeiboLink se reserva el derecho de rechazar cualquier transacción realizada mediante Medios de Pago que no cumpla con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones, así como aquellas transacciones que se consideren fraudulentas. Además, el Servicio solo podrá ser utilizado dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que el Usuario tiene prohibido realizar operaciones fuera de dicho territorio.

#### **QUINTA.- CONTRAPRESTACIÓN Y LIQUIDACIÓN.**

Las **Partes** convienen en que la forma de la Contraprestación y Liquidación, por los Servicios objeto de estos T&C, se sujetará a las siguientes condiciones:

##### **1. Contraprestación.**

El **Usuario** deberá pagar a **Peibo Link** el Costo que surja de las comisiones, cuotas y/o cobros, la cual está sujeta al pago de IVA., determinados en el Contrato de Prestación de Servicios, por **Peibo Link**.

Considerando el tipo de Afiliación correspondiente al Giro Comercial que opera el **Usuario** es como debe generarse el cargo al **Usuario**. El detalle de cada una de las operaciones y el monto total de la comisión que corresponda se verá reflejado en el estado de cuenta del **Usuario**.

Asimismo, **Peibo Link** se reserva el derecho de cambiar la frecuencia de pagos en cualquier momento siempre y cuando le notifique al Usuario con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. En caso de que la información de la Cuenta Bancaria no sea correcta, la Cuenta Bancaria será desvinculada de la Cuenta Link, notificando al **Usuario** de dicha situación, y solicitando la información correcta.

## 2. Liquidación

Una vez que **Peibo Link** confirme que la información de la Cuenta Bancaria del cliente en moneda nacional es correcta y el **Usuario** haya realizado una o más transacciones por alguno de los medios de pago ofrecidos, **Peibo Link** depositará o transferirá electrónicamente los fondos correspondientes, al día siguiente hábil de las transacciones realizadas por los comercios en un horario a partir de las 14:00 horas, hora de la Ciudad de México, salvo la ocurrencia de alguna situación o intermitencia ajena a **Peibo Link** que impida dicha transferencia.

3. Los plazos para los depósitos antes mencionados se encontrarán sujetos a la disponibilidad del sistema SPEI del Banco de México y siempre y cuando las transacciones se encuentren libres de riesgos o alertamientos en el sistema operativo de Peibo Link.

Queda exceptuado de lo anterior: (i) el importe de las Contraprestaciones por la prestación del Servicio objeto de los presentes T&C, así como el I.V.A. que corresponda a las mismas; (ii) cualquier cantidad que el **Usuario** adeude o deba pagar por anticipado derivada de los presentes T&C o cualquier otro celebrado con **Peibo Link**; (iii) cualquier Contracargo, devoluciones, ajustes, cuotas, tasas y/o penalizaciones que se tenga derecho a aplicar.

En caso de que el **Usuario** reciba un pago que no le corresponda, estará obligado a notificarlo a **Peibo Link** y a devolver de inmediato el monto del pago realizado de forma indebida. Si el **Usuario** no realiza la devolución de dicho pago, **Peibo Link** se reserva el derecho de retener pagos futuros del **Usuario** hasta que **Peibo Link** haya recuperado el monto total de la suma entregada.

Asimismo el **Usuario** manifiesta y garantiza que no habrá cesión de ningún pago que se adeude conforme los presentes T&C a ningún tercero, y que **Peibo Link** no tiene ninguna obligación con ningún tercero que el **Usuario** hubiere acordado respecto a los pagos derivados de los T&C.

**Peibo Link** depositará al **Usuario** el saldo que le corresponda por las transacciones realizadas a través del Servicio Link en los plazos establecidos en el numeral anterior, considerando los Días Hábiles de las instituciones financieras establecidos por la CNBV. **Peibo Link** no será responsable del retraso en los tiempos de depósito que sea

ocasionado por las Instituciones Financieras o por cualquier falla y/o intermitencia generada por causas ajenas a **Peibo Link**.

**Peibo Link** no será responsable si por caso fortuito o fuerza mayor, se presentan fallas en los sistemas y/o equipos del **Usuario**, o por cualquier otra causa no pudiese el **Usuario** hacer uso del Servicio Link.

En caso de que **Peibo Link** detecte que el **Usuario** tiene aperturada alguna Cuenta Bancaria con alguna entidad financiera y con quien **Peibo Link** tenga celebrado acuerdo al respecto, en este acto, el **Usuario** instruye y autoriza expresamente a **Peibo Link** para designarla como cuenta automática, pudiendo hacer el **Usuario** el cambio en cualquiera de los canales proporcionados por **Peibo Link**.

#### 4. Cuentas Inactivas

En caso de actividad en la Cuenta Link del **Usuario** durante , dos años consecutivos y si tuviera un saldo en la Cuenta Link; **Peibo Link** notificará al **Usuario** esta situación mediante correo electrónico, y permitirá al **Usuario** mantener la Cuenta Link activa o cerrarla y retirar cualquier saldo pendiente de la Cuenta Link. Si **Peibo Link** no recibe ninguna respuesta por parte del **Usuario** en el plazo de treinta días a partir de la fecha de envío, cerrará automáticamente la Cuenta Link y los fondos quedarán sujetos al destino que determine la ley aplicable al caso, y en la medida permitida se transferirán en favor de **Peibo Link**.

#### 5. Afiliaciones Inactivas.

En caso de que la Subafiliación del Usuario no registre ninguna transacción o actividad durante un período consecutivo de tres (3) meses, se procederá a su baja automática sin previo aviso. Si el Dispositivo correspondiente no fue adquirido en propiedad por el Usuario, **PeiboLink** se reserva el derecho de programar una visita para su recolección dentro de un plazo de ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de baja.

**Peibo Link** de igual forma se reserva el derecho de desactivar, sin previo aviso, el servicio de internet en los Dispositivos que tengan habilitada esta funcionalidad, lo anterior en caso de que el Usuario no haga uso de dichos Dispositivos en un periodo mayor a tres meses.

## **SEXTA. ACREDITACIÓN DE FONDOS.**

Los fondos obtenidos por cada venta realizada por el Usuario serán acreditados el siguiente día hábil de la operación en la Cuenta Bancaria ligada al Servicio Link previa validación de la operación respectiva por parte de **Peibo Link**. La veracidad y exactitud de los datos bancarios queda a entera responsabilidad del **Usuario**, por lo que, **Peibo Link** no asume la responsabilidad si por dicha omisión o inexactitud no se acreditan los fondos. El monto neto por acreditar en la Cuenta Link ligada al Servicio Link será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones, impuestos, costo financiero total (cuando se hubiera elegido la opción de plazos) vigente al momento de la transacción y otros cargos que resulten aplicables.

## **SÉPTIMA.- COMPROBANTES DE PAGO.**

El **Usuario** y el Cliente recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Cliente, la fecha y hora de la transacción, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que realizó el pago, nombre o denominación social del **Usuario**, número de autorización, número de transacción, importe, número de afiliación, Emisor, según resulte aplicable. El **Usuario** podrá en cualquier momento requerir a su Cliente el correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

## **OCTAVA.- GIROS PROHIBIDOS.**

El **Usuario** no podrá operar giros prohibidos o de Alto Riesgo, conforme a las Listas de Exclusión que se adjuntan como Anexo A y Anexo B respectivamente; siempre deberá operar dentro de la licitud. **Peibo Link** se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Lista de Exclusión de acuerdo con su criterio exclusivo.

## **NOVENA.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

- I. El **Usuario** acepta y se obliga de manera expresa a utilizar el Servicio Link únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por él.
- II. El **Usuario** asume la obligación de no utilizar el Servicio para otros fines fuera de los previstos en estos T&C
- III. El **Usuario** acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y regulación aplicable en relación con las operaciones de cobro y cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

- IV. El **Usuario** acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento de los Lectores es a su exclusivo cargo. Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse al Servicio que su dispositivo sea compatible con la App y con la Página Web, en su caso, con los Lectores.
- V. El **Usuario** será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su situación fiscal.
- VI. El **Usuario** será el único y exclusivo responsable de pagar cualquier tipo de impuesto que se derive de las transacciones de venta de bienes o de la presentación de servicios cobrados mediante el Servicio Link, así como el cumplimiento de sus obligaciones fiscales que se desprendan de la realización de dichas actividades económicas.
- VII. No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los Servicios Link; así como aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de un Medio de Pago en relación con una operación de pago.
- VIII. Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el Usuario.
- IX. Exhibir en su negocio y/o sucursales el material complementario de los Lectores.
- X. Cumplir los reglamentos y material de capacitación y/o mejores prácticas relacionadas con los medios electrónicos de pagos, que **Peibo Link** le proporcione. Lo cual incluye, una evaluación de exposición al riesgo por lo menos una vez al año en materia de cumplimiento y prevención de fraudes, cuando se ubique en alguno de los supuestos de alto riesgo o cuando así lo solicite **Peibo Link**.
- XI. No prestar, transferir o permitir el uso de su afiliación a terceros para el procesamiento de las transacciones.
- XII. No vender productos y/o prestar servicios distintos al giro con el cual se registraron en la Aplicación.
- XIII. Responder del pago de las multas que le sean impuestas a **Peibo Link** por las marcas de los Medios de Pago o por cualquier autoridad, en virtud de las transacciones que sean procesadas por el **Usuario**.
- XIV. Realizar las actividades y/o operaciones asociadas al giro de su negocio con fondos de origen lícito.

En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- i. Proteger los datos almacenados de los Tarjetahabientes.
- ii. No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal de los Tarjetahabientes y cualquier dato de sus tarjetas.
- iii. Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición de documentos oficiales de identificación vigentes y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los de los Tarjetahabientes.
- iv. Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.
- v. Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido del Medio de Pago de su Usuario.

El **Usuario**, sus dependientes, empleados o cualquier tercero que actúe como mandatario, tienen prohibido incurrir en los siguientes supuestos al operar con los Medios de Pago:

- i. Aceptar pagos de Usuarios para amortizar pagarés suscritos por ellos.
- ii. Realizar deducciones en efectivo durante la operación de pago.
- iii. Tomar números de cualquier Medio de Pago para hacer uso indebido de estos, por sí mismo o por terceros.
- iv. Desembolsar efectivo en transacciones con Medios de Pago sin haber sido autorizados.
- v. Prestar a terceros y/o se utilicen por estos Lectores de Tarjetas asignados al **Usuario**.
- vi. Guardar, copiar, imprimir o almacenar en cualquier medio la banda magnética o chip de cualquier Medio de Pago y/o los datos contenidos en la misma.
- vii. Discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o plazos que pudieran existir.
- viii. Para el caso de operaciones de cargos periódicos, fotocopiar o solicitar al tarjetahabiente por ambos lados el Medio de Pago y su identificación oficial.
- ix. Realizar doble "Swipe" es decir, hacer lectura de chip o banda magnética en algún otro dispositivo que no sea el contratado o guardar la información de las tarjetas de cualquier modo.
- x. Presentar para su procesamiento o para su crédito, directa o indirectamente, cualquier transacción de pago no originada de una transacción de pago directa entre el **Usuario** y el Tarjetahabiente o cualquier transacción de pago que sepa o deba saber que es fraudulenta o no autorizada por el Tarjetahabiente,
- xi. Presentar para su procesamiento cualquier transacción de pago que represente la refinanciación de una obligación existente del Tarjetahabiente ,

- xii. Realizar una transacción que requiera a cualquier Tarjetahabiente renunciar a su derecho a disputar una transacción de pago,
- xiii. Procesar una compra de bienes y/o servicios como varias transacciones de pago (fraccionar cargos).
- xiv. El **Usuario** no podrá utilizar el Servicio Link para efectuar transacciones de pago con tarjetas a su nombre y en su Cuenta Link con el propósito de financiarse: (i) El **Usuario**, su encargado y/o representante legal de la persona moral para la cual utiliza la Cuenta Link, (ii) su cónyuge y (iii) sus ascendientes, descendientes y/o parientes colaterales hasta el cuarto grado.
- xv. Negociar el canje de los fondos de las diversas tarjetas por dinero en efectivo, títulos de crédito o similares.

El **Usuario** deberá resarcir a Peibo Link, los titulares de los Medios de Pago, los Emisores y las empresas de tarjetas por daños o perjuicios causados por incurrir en los supuestos anteriores, sin perjuicio de otras responsabilidades que resulten aplicables al **Usuario**.

El Usuario acepta que el nombre comercial, denominación o razón social de sus sucursales se incluya en diversos directorios de negocios afiliados a **Peibo Link**. Además, se compromete a exhibir en sus sucursales las calcomanías y material promocional que identifiquen su afiliación con Peibo Link.

#### **DÉCIMA.- OBLIGACIONES RESPECTO A LA CUENTA**

1. Para utilizar el Servicio Link, el **Usuario** debe crear su Cuenta Link y proporcionar información precisa y completa al registrarse. En caso de cambios, deberá notificar a **Peibo Link** y actualizar su Cuenta Link dentro de los 30 días naturales. Si no se proporciona información correcta y actualizada, **Peibo Link** no será responsable de brindar el Servicio ni de cumplir con los presentes T&C. El **Usuario** entiende y acepta que **Peibo Link** podrá bloquear su Cuenta, negar el acceso al Servicio Link o dar por terminados los T&C si la información no es correcta o actualizada.
2. Para verificar que el Usuario es el titular de la Cuenta Link, se acepta que Peibo Link podrá solicitar comprobantes que demuestren la propiedad de la cuenta. El Usuario se compromete a colaborar con Peibo Link y a tomar todas las medidas razonables para facilitar este proceso.
3. Si se detecta, o si Peibo Link llega a conocer de cualquier manera, que la información de la Cuenta Bancaria relacionada es incorrecta o incompleta, **Peibo Link** se reserva el derecho de no realizar pagos a dicha cuenta hasta que el **Usuario** corrija y

complete la información. Para evitar dudas, **Peibo Link** no será responsable por los pagos realizados a una Cuenta Link que no pertenezca al **Usuario**, independientemente de si se ha realizado o no la verificación.

4. Al registrarse en el Servicio Link y aceptar los presentes T&C, el **Usuario** acepta que **Peibo Link** pueda solicitar documentación y pruebas adicionales para verificar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de lavado de dinero, así como con las leyes y reglas del banco Afirme, las redes y los presentes T&C. Además, **Peibo Link** podrá realizar una revisión crediticia del **Usuario**, quien se compromete a proporcionar la información y autorizaciones necesarias para ello.
5. **Peibo Link** determinará, a su exclusiva discreción, si concede al **Usuario** acceso al Servicio Link. **Peibo Link** solo estará vinculado por los presente T&C una vez otorgado el acceso al Servicio Link. **Peibo Link** enviará una confirmación al correo electrónico registrado en la Cuenta Link del **Usuario**, o por otro medio disponible, notificando que el **Usuario** puede comenzar a utilizar el Servicio Link.
6. El **Usuario** deberá seguir los procedimientos e instrucciones de seguridad de **Peibo Link**, los cuales podrán ser modificados o actualizados en cualquier momento, en relación con la contraseña y otra información de acceso. Estos procedimientos e instrucciones se encuentran disponibles en nuestra Página Web.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- OBLIGACIONES RESPECTO A LOS PAGOS**

1. En relación con los pagos que se realicen a través de Tarjeta Presente, el **Usuario** deberá realizar las siguientes verificaciones sobre la tarjeta y el usuario de la misma, mediante inspección visual a fin de asegurarse que:
  - i. La tarjeta no esté vencida;
  - ii. El número de cuenta grabado en la tarjeta coincide con el número de cuenta que aparece en el reverso de la tarjeta (Amex) o los últimos 4 (otras);
  - iii. La tarjeta cuenta con la firma de su titular y que dicha firma coincide con la firma realizada por el titular de la tarjeta en la pantalla del dispositivo utilizado para el Servicio;
  - iv. La tarjeta no tiene ningún indicio de haber sido modificada o de haber sido alterada;
  - v. La información de la tarjeta, como género del nombre del titular de la tarjeta, es consistente con la observación del usuario; y

- vi. Que cuando se presenta un documento de identificación, que el nombre grabado en la tarjeta de crédito coincide con el nombre del documento de identificación y que la firma en la tarjeta coincide con la firma en el documento de identificación presentado.

En casos de duda sobre los aspectos anteriores, no se deberá aceptar la tarjeta como medio de pago.

Tanto para aquellas transacciones de pago que se realicen a través de Tarjeta Presente, como aquellas que se realicen a través de Tarjeta No Presente haciendo uso de cualquiera de las funcionalidades adicionales que PEIBO LINK ponga a disposición del Tarjetahabiente, éste último manifiesta que, previo a la realización del pago podrá optar por realizar su pago a través de la moneda de curso legal (Pesos Mexicanos) o a través de las divisas que PEIBO LINK tenga disponibles al momento de efectuar la operación.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- OBLIGACIONES DE PEIBO LINK.**

- I) **Peibo Link** usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana, 365 días del año. No obstante, **Peibo Link** no garantiza que el Servicio Link se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.
- II) **Peibo Link** realizará mantenimiento y actualizaciones periódicas del Servicio Link, lo que podría generar interrupciones, retrasos o errores. Aunque **Peibo Link** intentará notificar cualquier mantenimiento programado, no garantiza que dicha notificación ocurra en todos los casos. Además, el Servicio Link podría contener errores o "bugs" que ocasionen fallos. El **Usuario** entiende y acepta que **Peibo Link** podrá contactarlo para ofrecer asistencia y, si es necesario, solicitar información para identificar y corregir dichos errores.
- III) **Peibo Link** proporcionará al **Usuario** los recibos electrónicos de las transacciones de Pago con Tarjeta mediante correo electrónico y proporcionará una copia digital al Usuario final vía correo electrónico, sin embargo, es responsabilidad del **Usuario** proporcionar al Tarjetahabiente un recibo impreso respecto a la transacción de pago realizada, si este lo requiere.

- IV) **Peibo Link** es responsable, dentro de las limitaciones establecidas, de asegurar que las operaciones de pago a través del Servicio Link se realicen correctamente, que las órdenes de pago se transfieran adecuadamente al Adquirente y que los fondos se abonen al **Usuario** según lo descrito en la cláusula cuarta. Si una transacción no se ejecuta correctamente o no se lleva a cabo, **Peibo Link**, a solicitud del Usuario, intentará rastrear la operación y comunicarle el resultado.
- V) Si **Peibo Link** tiene conocimiento de que una persona no autorizada ha accedido o tiene acceso a la Información de la Cuenta Link del **Usuario**, deberá notificar al **Usuario** y a los demás afectados, y, en la medida de lo posible, proporcionará detalles sobre qué información ha sido revelada.

#### **DÉCIMA TERCERA.- LICENCIA**

**Peibo Link** otorga al **Usuario** una licencia no exclusiva ni transferible para usar la Aplicación, así como el derecho a utilizar otras aplicaciones y servicios basados en internet de **Peibo Link** necesarios para acceder al Servicio Link. Además, el **Usuario** tiene derecho a descargar e instalar actualizaciones del Servicio Link cuando **Peibo Link** las ponga a disposición.

El **Usuario** no podrá: (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar ni distribuir el Servicio Link; (ii) permitir que terceros no relacionados con el **Usuario** utilicen el Servicio; o (iii) modificar las limitaciones técnicas del Servicio Link, ni descompilarlo o reconstruirlo de ninguna forma.

#### **DÉCIMA CUARTA.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Sin perjuicio de la normativa de protección al consumidor aplicable, **Peibo Link** no será responsable, en ningún caso, por daños indirectos, como lucro cesante, pérdida de datos u otras pérdidas, derivadas del uso o falta de uso del Servicio Link.

**Peibo Link** no será responsable en caso de fallas en sus sistemas y/o equipos debido a un caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier otra causa que impida al **Usuario** hacer uso del Servicio Link. Además, las partes reconocen que **Peibo Link** actúa como un Agregador de pagos y no es responsable de la operación de adquisición de bienes o servicios.

El **Usuario** es el único y exclusivo responsable por el uso del Servicio Link y por todas las transacciones realizadas a través de éste. En general, el **Usuario** se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso del **Servicio**, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- i. Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;
- ii. Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- iii. Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- iv. Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos T&C o la regulación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.
- v. Indebido almacenamiento y resguardo de los comprobantes de las transacciones efectuadas.
- vi. En caso de transacciones declinadas por el Emisor, no deberá completar dichas transacciones. En caso contrario, asume la responsabilidad de los contracargos derivados de dicha transacción.

#### **DÉCIMA QUINTA.- CONTRA CARGOS**

En caso de que se presente una disputa, queja, reclamación u objeción acerca de cualquier cargo o transacción realizada por el **Usuario** (“Disputa”), **Peibo Link** podrá iniciar un proceso de aclaración antes de contactar al **Usuario** si determina que cuenta con la información suficiente para realizar el mismo.

**Peibo Link** podrá realizar un contracargo después de haber contactado al **Usuario** a través de los medios acordados. En cualquier caso mencionado en esta cláusula, el Usuario tendrá un máximo de 6 (seis) días naturales, contados a partir del día en que fue contactado o notificado de la Disputa, para proporcionar una respuesta por escrito, incluyendo la información necesaria para resolver la Disputa. En caso contrario, **Peibo Link** generará una retención de fondos por incumplimiento, y el Contracargo quedará bajo responsabilidad del **Usuario**.

Asimismo, **Peibo Link** tendrá el derecho de ejercer el Contracargo, o de mantenerlo en vigor si ya ha sido aplicado, por el monto total de la disputa si, al finalizar los 3 (tres) días naturales mencionados, el **Usuario** no ha aclarado completamente la disputa o no ha proporcionado la información requerida para resolverla.

La información proporcionada, junto con el número de folio, resguardados por **Peibo Link**, serán enviados al Adquirente que presentó la Disputa, quien a su vez la remitirá al Banco Emisor que formuló la queja. Este último realizará una evaluación final basada en la

información recibida para determinar si la disputa debe resolverse a favor del **Usuario** o del Tarjetahabiente.

Si la disputa se resuelve a favor del Tarjetahabiente, tanto el Adquirente a **Peibo Link** como **Peibo Link** al **Usuario**, tendrán el derecho de ejercer el contracargo por esa Disputa, o si ya se ha aplicado, permanecerá en vigor. Si la disputa se resuelve a favor del **Usuario**, no se ejercerá el Contracargo y, si ya se había aplicado alguna retención, esta será revertida.

Además, el **Usuario** se compromete a proporcionar a **Peibo Link** la asistencia necesaria para investigar cualquier transacción procesada por **Peibo Link** que dé lugar a una Disputa.

El proceso de investigación de la disputa tiene una duración de, hasta 180 días, dependiendo de si se trata de tarjetas nacionales (Visa y MasterCard) o American Express, de hasta 300 días para tarjetas internacionales. En caso de que el dictamen sea favorable, **Peibo Link** liberará los montos retenidos y notificará al Usuario mediante los medios de comunicación establecidos en estos T&C. Si el dictamen es en contra del Usuario, Peibo Link utilizará los fondos suspendidos para cubrir el contracargo generado por la disputa, lo cual será comunicado al Usuario por el medio establecido en estos T&C. Al aceptar estos T&C, el Usuario acepta el proceso de Disputas y Contracargos.

#### **DÉCIMA SEXTA.- MEDIDAS DE PROTECCIÓN**

La presente cláusula otorga a **Peibo Link** el derecho de adoptar las medidas de protección descritas en la presente Cláusula, en caso de que se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- I. Si cualquier declaración, información ingresada en el registro de la Cuenta Link del **Usuario** o documentación presentada bajo el amparo de estos T&C resultara falsa, incorrecta o inexacta.
- II. Si el **Usuario** no está cumpliendo con sus obligaciones de conformidad con lo establecido en los presentes T&C o cualquier otro acuerdo entre el **Usuario** y **Peibo Link**.
- III. Si el Usuario tiene un alto o desproporcionado número de Disputas o Contracargos.
- IV. Si **Peibo Link** encuentra transacciones en el registro del **Usuario** que violen las políticas y normas de seguridad establecidas por **Peibo Link**.

Solo en caso de que se presente alguno de los supuestos mencionados anteriormente, estaremos facultados para terminar los presentes T&C de forma inmediata o cualquier otro que el **Usuario**, sus compañías subsidiarias y/o filiales tengan celebrado con **Peibo Link**.

El Usuario acuerda que, en las circunstancias mencionadas anteriormente, proporcionará, previa solicitud de **Peibo Link**, la información, documentación, reportes financieros y/o operativos necesarios para permitirnos determinar las medidas de protección a tomar, incluyendo la reversión de las mismas si fuera aplicable.

Si existe un saldo deudor en la Cuenta Link del **Usuario** con **Peibo Link**, el **Usuario** autoriza a **Peibo Link** a descontar el saldo pendiente a través del flujo de ventas. Este descuento podrá realizarse en una o varias operaciones, según el monto del adeudo y el de las operaciones.

Para brindar un mejor servicio y prevenir actividades ilícitas, **Peibo Link** podrá solicitar la información necesaria para verificar la identidad del **Usuario** durante el registro, modificación de datos, o en caso de detectar comportamientos sospechosos. Esta información podrá incluir, sin limitar, documentos oficiales como identificación, comprobante de domicilio y estados bancarios. El **Usuario** acepta proporcionar la información solicitada en los plazos y formas requeridos, y asegura que es veraz y correcta. Asimismo, el Usuario acepta que **Peibo Link** comparta esta información con las autoridades competentes si así lo solicitan.

**DÉCIMA SÉPTIMA. AUDITORIA** El **Usuario** acepta que **Peibo Link** podrá realizar una auditoría de su negocio, ya sea directamente o a través de un tercero designado por **Peibo Link**, incluyendo análisis sobre la ubicación y establecimiento del negocio, cuando sea necesario para asegurar el cumplimiento de las leyes aplicables, las reglas del banco designado de **Peibo Link**, las Redes de Medios de Disposición y los presentes T&C.

#### **DÉCIMA OCTAVA.- RETENCIÓN.**

**Peibo Link** se reserva el derecho a retener el abono de las ventas del Usuario depositado en la cuenta concentradora de **Peibo Link**, por un periodo máximo de 180 días naturales por temas de alguna controversia, o por transacciones detectadas como fraude.

## **DÉCIMA NOVENA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

El **Usuario** en este acto se obliga a guardar y mantener la confidencialidad de cualquier información derivada del presente Contrato. Las **Partes** declaran que también será considerada como Información Confidencial toda la información y documentos que tengan acceso con respecto a los Datos Personales que se proporcionen o generen con motivo de la relación contractual, el tratamiento de dichos Datos Personales se deberá apegar a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reglamentación y normas vigentes en materia de protección de Datos Personales.

Las **Partes** acuerdan que no utilizarán tales Datos Personales u otra información que lleguen a tener acceso, para otros fines que no sean los expresamente dispuestos en el presente Contrato, en consecuencia, si el **Usuario** llegare a incumplir, indemnizará a **Peibo Link** de toda reclamación efectuada por cualquier persona como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que se establecen en esta cláusula. En caso de que el **Usuario** destine la información entregada por **Peibo Link** a fines distintos a los indicados en este Contrato o los transfiera a un tercero incumpliendo las instrucciones de **Peibo Link**, responderá por los daños y perjuicios ocasionados a **Peibo Link** y al titular de los Datos Personales. el **Usuario** otorga de manera expresa su consentimiento y autorización para que **Peibo Link** realice el tratamiento necesario de sus Datos Personales con la finalidad de realizar evaluaciones, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, almacenamiento por cualquier medio, conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra en la página de Internet.

## **VIGÉSIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

El **Usuario** acepta y manifiesta expresamente su consentimiento respecto al hecho de que **Peibo Link**, es el titular y/o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual contenidos en estos T&C, así como cualquier otro contrato, documento, información, tecnología, producto, bien tangible o intangible proporcionado por **Peibo Link**. Por ello, el **Usuario** no podrá utilizar, distribuir, o transmitir de forma alguna las marcas, nombres comerciales y materiales que se encuentren en la plataforma o plataformas de **Peibo Link**. Igualmente el Usuario se obliga a utilizar los productos y servicios de **Peibo Link**, conforme a lo establecido en los presentes T&C, así como en cualquier otro documento en el cual se instruya la forma de uso de los productos y servicios de propiedad de **Peibo Link**. El Usuario se obliga a no usar bien alguno de propiedad de **Peibo Link** sin expresa y previa autorización por escrito de **Peibo Link** o alguna de sus afiliadas.

Ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes T&C otorgarán al **Usuario** ningún derecho, título de propiedad o interés en los productos, servicios, tecnologías u otra propiedad intelectual de **Peibo Link**. Las partes reconocen que **Peibo Link** es el único es

propietario de todos los derechos, título de propiedad e intereses en y con respecto a todos los elementos necesarios para prestar los Servicios, incluidos pero sin limitarse, software, hardware, diseños, trazos, entre otros elementos necesarios para prestar los Servicios.

El **Usuario** se obliga a utilizar los Servicios Link únicamente según lo contemplado en los presentes T&C por lo que se abstendrá de otorgar en licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o de otro modo proporcionar o poner a disposición de cualquier tercero, los Servicios Link. Igualmente el **Usuario** se abstendrá de hacer respecto de los elementos necesarios para prestar los Servicios Link; (a) modificarlos o realizar obras derivadas con base en ellos; (c) usarlos indebidamente, incluyendo la creación de ciertos enlaces de Internet a cualquier parte de los mencionados, la “integración mediante marcos (framing) o la imitación (mirroring) de alguna parte de los elementos necesarios para prestar los Servicios, en cualesquiera otros sitios web o sistemas; o la “extracción de datos” o de cualquier otra forma la obtención indebida de datos de los mismos;; (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar o desensamblar los elementos necesarios para prestar los Servicios Link; (e) enviar correos no deseados o de otra forma mensajes no solicitados a través de dichos elementos para prestar los Servicios Link; o (f) usar los para prestar los Servicios Link con un fin ilícito. Adicionalmente, el Usuario no podrán usar los para prestar los Servicios con el fin de: (i) diseñar o desarrollar un producto o servicio competitivo o esencialmente similar; (ii) copiar o extraer sus características o funcionalidades; (iii) lanzar o generar que se lance en o a través de dichos elementos necesarios para prestar los Servicios Link, o con relación al mismo, un programa o secuencia de comandos automático malicioso, incluidos arañas de la web (web spiders), recolectores, robots, indexadores, bots, virus o gusanos (bugs), o cualquier programa diseñado para sobrecargar u ocultar la operación y/o el desempeño de los mismos; o (iv) intentar obtener acceso no autorizado a dichos elementos o sus sistemas o redes asociados.

Al ser los signos distintivos propiedad en todo momento de **Peibo Link**, el **Usuario** y el Usuario se obligan a sacar en paz y a salvo a **Peibo Link**, de cualquier reclamación de carácter civil, penal, administrativo, o cualquier otra índole, derivado del uso indebido de sus signos distintivos para el presente Servicio.

## **VIGÉSIMA PRIMERA.- CONFIDENCIALIDAD**

El **Usuario** en este acto se obliga a guardar y mantener la confidencialidad de cualquier información derivada del presente Contrato. Las **Partes** declaran que también será considerada como Información Confidencial toda la información y documentos que tengan acceso con respecto a los Datos Personales que se proporcionen o generen con motivo de la relación contractual, el tratamiento de dichos Datos Personales se deberá apegar a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reglamentación y normas vigentes en materia de protección de Datos Personales. Las **Partes** acuerdan que no utilizarán tales Datos Personales u otra información que lleguen a tener acceso, para otros fines que no sean los expresamente dispuestos en el presente Contrato, en consecuencia, si el **Usuario** llegare a incumplir, indemnizará a **Peibo Link** de toda reclamación efectuada por cualquier persona como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que se establecen en esta cláusula. En caso de que el **Usuario** destine la información entregada por **Peibo Link** a fines distintos a los indicados en este Contrato o los transfiera a un tercero incumpliendo las instrucciones de **Peibo Link**, responderá por los daños y perjuicios ocasionados a **Peibo Link** y al titular de los Datos Personales. El **Usuario** otorga de manera expresa su consentimiento y autorización para que **Peibo Link** realice el tratamiento necesario de sus Datos Personales con la finalidad de realizar evaluaciones, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, almacenamiento por cualquier medio, conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra en la página de Internet.

## **VIGÉSIMA SEGUNDA.- CESIÓN.**

Estos T&C y los derechos u obligaciones bajo el mismo no podrán ser cedidos o transmitidos de manera alguna por el **Usuario** sin previo consentimiento por escrito de **Peibo Link**.

Asimismo, el **Usuario** no podrá realizar las siguientes actividades: (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar o distribuir el Servicio; (ii) permitir que terceros utilicen el Servicio Link; (iii) manipular las limitaciones técnicas del Servicio Link, ni descompilarlo o reconstruirlo de ninguna forma

## **VIGÉSIMA TERCERA.- MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**Peibo Link** podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, notificando previamente los cambios al **Usuario** por correo electrónico y/o notificación en la Aplicación, y publicando una versión actualizada en la Página Web, indicando la fecha de la última modificación. Los cambios entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. El Usuario tendrá 10 (diez) días naturales para comunicar por e-mail si no acepta las modificaciones; en ese caso, la relación contractual se dará por terminada, excepto si

existen obligaciones pendientes, en cuyo caso no podrá finalizarse hasta que se cumplan. Si no se comunica oposición dentro del plazo antes señalado, se entenderá que el **Usuario** acepta los nuevos Términos y Condiciones, y la relación contractual continuará vigente.

#### **VIGÉSIMA CUARTA.- VIGENCIA.**

Estos T&C permanecerán vigentes indefinidamente, hasta que una de las **Partes** lo de por terminado de acuerdo a lo dispuesto en los presentes T&C.

#### **VIGÉSIMA QUINTA.- TERMINACIÓN.**

**Peibo Link** podrá dar por terminados estos T&C en cualquier momento, de manera discrecional y sin previo aviso. Esto incluirá los casos en los que el **Usuario** haya violado los términos de estos T&C, cualquier otro acuerdo con **Peibo Link** (b) genere riesgos de crédito o fraude, (c) proporcione información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, o (d) realice actividades fraudulentas o ilegales.

Asimismo, el **Usuario** podrá dar por terminado estos T&C, mediante notificación por escrito a **Peibo Link**, con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. En el entendido que **Peibo Link** no será responsable de ninguna compensación, reembolso ni daño derivado de cualquier terminación o suspensión de los Servicios Link.

La terminación de estos T&C no liberará al **Usuario** de ninguna obligación de pago en favor de **Peibo Link** derivado de Contraprestaciones o cualesquiera otros cargos devengados, pero no pagados. Asimismo, **Peibo Link** tendrá la facultad de retener cualquier reserva, inclusive después de la terminación de estos T&C, sin necesidad de notificar al **Usuario**.

#### **VIGÉSIMA SEXTA.- DIVISIBILIDAD.**

En caso de que cualquier disposición de estos T&C, o su aplicación, sea considerada por un tribunal competente como inválida o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición será modificada o interpretada por el tribunal de manera que refleje la intención original de las **Partes**. Las **Partes** acuerdan reemplazar cualquier disposición declarada inválida o inaplicable por una nueva disposición válida y ejecutable. Las demás disposiciones de estos T&C seguirán siendo plenamente vigentes y en vigor.

## **VIGÉSIMA SÉPTIMA.- COMUNICACIONES.**

Para cualquier notificación que **Peibo Link** deba realizar al Usuario conforme a estos Términos y Condiciones, el Usuario designa como medios de comunicación (i) la cuenta de correo electrónico registrada en su Cuenta **Peibo Link**, y/o (ii) la dirección física que, de tiempo en tiempo, mantenga actualizada en su Cuenta Link.

Cualquier notificación que el **Usuario** deba realizar a **Peibo Link** conforme a estos Términos y Condiciones deberá enviarse por correo certificado con acuse de recibo a la siguiente dirección: agregador\_link@peibo.mx. Sin embargo, el **Usuario** podrá también realizar notificaciones, consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Link a **Peibo Link** mediante correo electrónico a la siguiente dirección: agregador\_link@peibo.mx.

Estos métodos de comunicación son complementarios a los demás canales oficiales de contacto establecidos por **Peibo Link** para la atención al **Usuario**.

Adicionalmente, el **Usuario** acepta que las notificaciones requeridas legalmente y así como cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones legales podrán ser enviados y remitidos de manera electrónica por **Peibo Link**, por lo que la firma electrónica del Usuario de los presentes T&C, aviso de privacidad y otros documentos (aceptación vía internet).

## **VIGÉSIMA OCTAVA.- LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las **Partes** aceptan buscar llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, sometiéndose en primer lugar, a la mediación, misma que será regida bajo los principios de equidad y voluntariedad, esta tendrá lugar en la Ciudad de México, México y el idioma que se utilizará en la mediación será el español, si la controversia, diferencia o reclamación no ha sido solucionada en la mediación, o en la medida en que no haya sido solucionada en el plazo de 30 (treinta) días hábiles contados desde el comienzo de la mediación. Las Partes están de acuerdo en que, cualquier controversia judicial derivada del Contrato, se regirá e interpretará de acuerdo a las leyes aplicables en la Ciudad de México y se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## ANEXO A: GIROS PROHIBIDOS

GIROS PROHIBIDOS
BANCOS - DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN VENTANILLA,(INSTITUCIONES FINANCIERAS -DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN VENTANILLA),(AUTOFINANCIAMIENTOS - DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN VENTANILLA),(UNIONES DE CREDITO - DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN VENTANILLA)
BANCOS - DISPOSICIONES AUTOMATICAS DE EFECTIVO, (AUTOFINANCIAMIENTOS - DISPOSICIONES AUTOMATICAS DE EFECTIVO), (UNIONES DE CREDITO - DISPOSICIONES AUTOMATICAS DE EFECTIVO),(INSTITUCIONES FINANCIERAS - DISPOSICIONES AUTOMATICAS DE EFECTIVO)
COMERCIOS DE PRODUCTOS DE TABACO QUE NO SON TARJETA PRESENTE
FARMACIAS, COMERCIOS DE MEDICAMENTOS POR RECETA QUE NO SON TARJETA PRESENTE
TRANSACCIONES RELACIONADAS CON PORNOGRAFÍA GENERAL, BESTIALISMO, VIOLACIÓN, ZOOFILIA, MUTILACIÓN O CUALQUIER ACTIVIDAD PROHIBIDA POR LAS LEYES NACIONALES
INSTITUCIONES NO FINANCIERAS: MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NO FIDUCIARIA (POR EJEMPLO: CRIPTOMONEDA), GIROS POSTALES, CHEQUES DE VIAJERO Y PAGO DE DEUDAS
COMERCIANTES DE CRIPTOMONEDAS

## ANEXO B: GIROS DE ALTO RIESGO

### Giros de Alto Riesgo:

GIRO	GIROS DE ALTO RIESGO	CONDICIÓN
4121	LIMOSINAS, (TAXIS)	TNP
4900	SERVICIOS GUBERNAMENTALES, AGUA, ELECTRICIDAD, SANITARIOS, PREDIAL, TENENCIA, IMPUESTOS Y DERECHOS	TNP
7399	OTROS SERVICIOS EMPRESARIALES - NO CLASIFICADOS	TNP
7941	CLUBES DEPORTIVOS PROFESIONALES,(HIPODROMOS, AUTODROMOS, GALGODROMOS),(ESTADIOS DEPORTIVOS),(CAMPOS DE ATLETISMO),(DEPORTES - PROMOTORES Y PROFESIONAL	TNP
4812	EQUIPOS DE TELECOMUNICACION INCLUYENDO VENTA DE TELEFONOS	TP/TNP
5734	TIENDAS DE SOFTWARE PARA COMPUTADORAS, (SOFTWARE - COMPUTADORAS)	TP/TNP
5813	BARES - BEBIDAS ALCOHOLICAS, (TABERNAS), (DISCOTECAS),(SALON DE COCKTALES),(CENTROS NOCTURNOS)	TP/TNP
5944	RELOJERIAS, (JOYERIAS), (PLATERIAS)	TP/TNP
7012	TIEMPO COMPARTIDO	TP/TNP
7995	CASINOS, CASAS DE JUEGO, (APUESTAS, INCLUYE BILLETES DE LOTERIA),(LOTERIAS,JUEGOS DE AZAR),(APUESTAS - CARRERAS DE CABALLOS)	TP/TNP

### Giros de Alto Riesgo VISA & MC:

GIRO	GIROS DE ALTO RIESGO	CONDICIÓN
7273	SERVICIOS DE CITAS-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE MCC BRINDAN SERVICIOS DE CITAS Y ACOMPAÑANTES, INCLUIDOS LOS SERVICIOS EN LÍNEA.	TNP
5967	MARKETING DIRECTO - COMERCIANTE DE TELESERVICIOS DE ENTRADA-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE MCC VENDEN SERVICIOS DE INFORMACIÓN O CONTENIDO (O BIENES VENDIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO) A LOS QUE LOS CLIENTES ACCEDEN POR TELÉFONO, FAX O INTERNET.	TNP

5962	<p>MARKETING DIRECTO - SERVICIOS DE ARREGLOS RELACIONADOS CON VIAJES-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE CCM VENDEN SERVICIOS RELACIONADOS CON VIAJES (INCLUIDOS CLUBES DE VIAJES CON DESCUENTO O BOLETINES INFORMATIVOS) A TRAVÉS DE LLAMADAS SALIENTES DE TELEMARKETING, CORREOS, ANUNCIOS DE REVISTAS O TELEVISIÓN, U OTROS MÉTODOS DE MARKETING DIRECTO QUE INCLUYEN UN NÚMERO DE TELÉFONO GRATUITO O UNA DIRECCIÓN A LA CUAL LOS CLIENTES PUEDEN RESPONDER</p>	TNP
5966	<p>MARKETING DIRECTO: COMERCIANTES DE TELEMARKETING SALIENTES-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE MCC VENDEN UNA VARIEDAD DE PRODUCTOS UTILIZANDO MÉTODOS DE TELEMARKETING SALIENTES, DONDE EL COMERCIANTE INICIA EL CONTACTO CON LOS POSIBLES COMPRADORES POR TELÉFONO O CORREO (QUE NO SEA UN CATÁLOGO) QUE LE INDICA AL TITULAR DE LA TARJETA QUE SE COMUNIQUE CON EL COMERCIANTE. ESTE MCC EXCLUYE LAS ORGANIZACIONES CARITATIVAS QUE REALIZAN TELEMARKETING SALIENTE</p>	TNP
5816	<p>BIENES DIGITALES: JUEGOS-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE MCC VENDEN JUEGOS (EXCEPTO JUEGOS DE AZAR) QUE SE ENTREGAN EN FORMATO ELECTRÓNICO. GIROS SIMILARES : 7993 - SUMINISTROS DE VIDEOJUEGOS DE ENTRETENIMIENTO 7994 - VIDEOJUEGOS ARCADES / ESTABLECIMIENTOS 7800 - JUEGOS DE AZAR - LOTERÍAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO 7801 - JUEGOS DE APUESTAS - CASINOS EN LÍNEA CON LICENCIA GUBERNAMENTAL 7802 - JUEGOS DE AZAR - CARRERAS DE CABALLOS / PERROS CON</p>	TNP
7993	<p>SUMINISTROS DE VIDEOJUEGOS DE ENTRETENIMIENTO</p>	TNP
7994	<p>VIDEOJUEGOS ARCADES / ESTABLECIMIENTOS</p>	TNP
7995	<p>CASINOS, CASAS DE JUEGO, (APUESTAS, INCLUYE BILLETES DE LOTERIA),(LOTerias,JUEGOS DE AZAR),(APUESTAS - CARRERAS DE CABALLOS)</p>	TNP
7801	<p>JUEGOS DE APUESTAS - CASINOS EN LÍNEA CON LICENCIA GUBERNAMENTAL</p>	TNP
7802	<p>JUEGOS DE AZAR - CARRERAS DE CABALLOS / PERROS CON</p>	TNP
4816	<p>RED DE COMPUTADORAS / SERVICIOS DE INFORMACIÓN-LOS COMERCIANTES CLASIFICADOS CON ESTE MCC PROPORCIONAN ACCESO A INTERNET. ESTE MCC INCLUYE A TODOS LOS COMERCIANTES QUE PROPORCIONAN SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y REDES INFORMÁTICAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET.</p>	TNP

7841	VIDEO ENTRETENIMIENTO TIENDAS DE ALQUILER - COMERCIANTES QUE ALQUILAN CINTAS DE VIDEO, DISCOS LÁSER, DVD Y VIDEOJUEGOS PARA USO DEL CONSUMIDOR EN EL HOGAR. DICHOS COMERCIANTES PUEDEN O NO VENDER UNA SELECCIÓN LIMITADA DE VIDEOS USADOS, BEBIDAS, DULCES, BOCADILLOS Y CINTAS EN BLANCO.	TNP
6211	VALORES — CORREDORES / COMERCIANTES - COMERCIANTES QUE COMPRAN, VENDEN Y NEGOCIAN VALORES, ACCIONES, BONOS, MATERIAS PRIMAS Y FONDOS MUTUOS.	TP/TNP
9406	LOTERÍA PROPIEDAD DEL GOBIERNO (GLOBAL, EXCLUYENDO LA REGIÓN DE EE. UU.	TNP
5122	Fármacos, productos patentados de fármacos y artículos	TNP
5912	Droguerías y Farmacias	TNP
5993	Tiendas de cigarros y puestos	TNP
6051	Comerciantes de criptomonedas	TP/TNP
5968	COMERCIANTES DE MARKETING DIRECTO-CONTINUIDAD/SUSCRIPCIÓN	TNP