

Aviso de Privacidad de Peibo Link

PEIBO LINK, S.A. DE C.V. (“Peibo Link”), con domicilio en Bosque de Radiatas 34, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba, conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

Peibo Link podrá solicitar y tratar los siguientes datos personales de clientes, comercios afiliados, representantes legales, proveedores o colaboradores:

- Datos de identificación (nombre, RFC, CURP, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, número telefónico).
- Datos financieros y patrimoniales (cuentas bancarias, información de transacciones, CLABE, número de tarjeta).
- Datos de autenticación y uso (contraseña, IP, dispositivo, geolocalización).
- Datos biométricos únicamente cuando sea necesario verificar la identidad del titular.

En cumplimiento a disposiciones aplicables, Peibo Link podrá obtener información adicional de fuentes públicas o de terceros autorizados para validar identidad o prevenir operaciones ilícitas (conocimiento del cliente – KYC).

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan para las siguientes finalidades primarias:

- Registrar y autenticar comercios o usuarios en la plataforma Peibo Link.
- Procesar transacciones de pago y liquidaciones derivadas de operaciones con tarjeta o medios digitales.
- Cumplir obligaciones contractuales, regulatorias y de prevención de lavado de dinero.
- Proveer soporte técnico, servicio al cliente y gestión de aclaraciones o contracargos.
- Administrar la relación comercial con proveedores y aliados.

De manera adicional, y solo con su consentimiento, podremos usar su información para:

- Ofrecerle productos, servicios o promociones de Peibo Link o empresas afiliadas.
- Realizar encuestas o análisis estadísticos para mejorar la experiencia del usuario.

Usted puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a privacidad@peibolink.mx

3. Transferencia de datos

Peibo Link podrá compartir sus datos personales con:

- Empresas del mismo grupo corporativo, para cumplir finalidades operativas.
- Autoridades financieras, regulatorias o judiciales, conforme a ley.
- Proveedores de servicios tecnológicos, de seguridad o procesamiento de pagos, bajo acuerdos de confidencialidad.

No realizamos transferencias que requieran consentimiento, salvo que usted lo autorice expresamente.

4. Medidas de seguridad

Peibo Link implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado, de conformidad con los estándares de seguridad aplicables en el sector financiero y tecnológico.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a **revocar su consentimiento**.

Para ejercerlos, podrá enviar su solicitud al correo privacidad@peibolink.mx, indicando

- Nombre completo y medio para comunicar la respuesta.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.
- Documentación que acredite su identidad o representación.

Le responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud.

6. Conservación y actualización

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las disposiciones legales aplicables. Una vez cumplido el propósito, serán bloqueados y eliminados conforme a la normatividad vigente.

7. Cambios al aviso de privacidad

Peibo Link podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en el sitio web www.peibolink.mx, sección *Aviso de Privacidad*.

Contacto:

Unidad de Datos Personales – Peibo Link

Correo: privacidad@peibolink.mx

Domicilio: Bosque de Radiatas 34, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, CDMX.