

¿QUÉ SON, CÓMO SE EJERCEN Y QUÉ PROTEGEN LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son un conjunto de facultades legales que permiten controlar cómo se usan tus datos personales.

En México, los Derechos ARCO permiten a cualquier persona solicitar acceso, corrección, eliminación u oposición al uso de sus datos personales.

Estos derechos están diseñados para garantizar un mayor control sobre la información que las empresas o instituciones recopilan, especialmente en plataformas digitales.

El acrónimo ARCO se refiere a Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y aplican en todos los casos donde una empresa, plataforma o institución recopile información sobre ti.

Aquí te explicamos en qué consiste cada uno:

1. **A – Acceso:** Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
2. **R – Rectificación:** Puedes solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o esté incompleta.
3. **C – Cancelación:** Tienes derecho a que eliminemos tus datos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente.
4. **O – Oposición:** Puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (por ejemplo, para fines publicitarios o prospección comercial).

¿Cómo puedes ejercerlos con nosotros?

Para hacer valer cualquiera de estos derechos, solo necesitas enviarnos una solicitud que contenga:

- Tu nombre completo y documentos que acrediten tu identidad.
- Una descripción clara de los datos sobre los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Un medio para comunicarte la respuesta (correo electrónico).

Contacto: arco_derecho@peibo.mx

Plazo de respuesta: De acuerdo con la ley, responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

¿Cómo presentar una solicitud de Derechos ARCO?

Aquí te compartimos los pasos que puedes seguir:

1. **Reúne tu documentación:** ten a la mano una identificación oficial y cualquier información que respalde tu solicitud, así como el llenado del formulario correspondiente, el cual puedes consultar aquí.

<https://peibolink.s3.us-east-1.amazonaws.com/assets/bd1c1bd35bf8e57b447402ecfc7e2c7538cf73d29015e7ece4e78f01a9b15471.pdf>

2. **Redacta la solicitud:** dirige una carta o correo electrónico al área de protección de datos de la empresa, con tu nombre completo, datos de contacto y la descripción del derecho que quieres ejercer.
4. **Envíala por los canales oficiales:** como lo es el correo electrónico
5. **Haz seguimiento:** guarda una copia de todo lo enviado y registrado. Esto será útil si necesitas escalar el caso ante el INAI.